

## Statistikas rādītāji par bērnu tiesību ievērošanas pārbaudēm uz iesniegumu/sūdzību pamata pirmsskolas izglītības iestādēs (PII) 2018., 2019., 2020. gadā

VBTAI uz iesniegumu/sūdzību pamata veikusi šādas bērnu tiesību ievērošanas pārbaudes:

2018. gadā - 120;

2019. gadā - 138;

2020. gadā - 69.

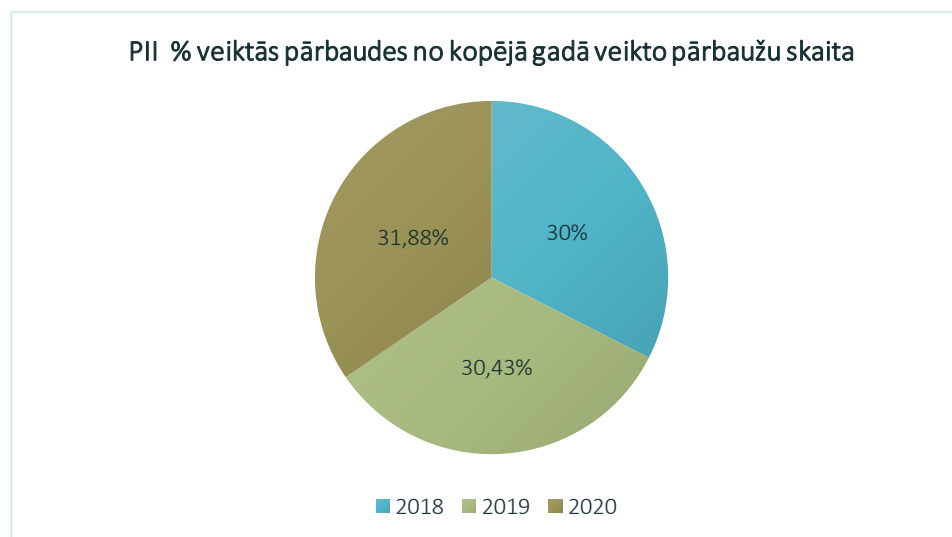
No tām pirmsskolas izglītības iestādēs (turpmāk - PII):

2018. gadā - 36, kas ir **30%** no kopējā sūdzību skaita;

2019. gadā - 42, kas ir **30,43%** no kopējā sūdzību skaita;

2020. gadā - 22, kas ir **31,88%** no kopējā sūdzību skaita.

Pavisam kopā par PII laikā no 2018. gada līdz 2020. gadam saņemti 100 iesniegumi/ sūdzības.



## Iesniegumu/sūdzību par PII iesniedzēji

### **2018. gadā:**

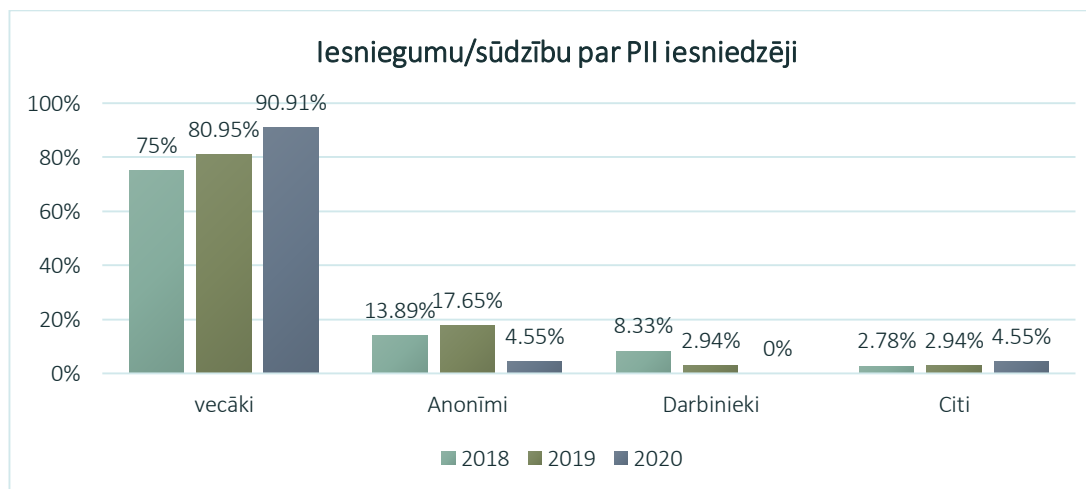
- 27 vecāki, kas ir 75% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita;
- 5 anonīmi, kas ir 13,89% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita;
- 3 PII darbinieki, kas ir 8,33% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita;
- 1 cits, kas ir 2,78% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita.

### **2019. gadā:**

- 34 vecāki, kas ir 80,95% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita;
- 6 anonīmi, kas ir 17,65% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita;
- 1 PII darbinieks, kas ir 2,94% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita;
- 1 cits, kas ir 2,94% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita.

### **2020. gadā:**

- 20 vecāki, kas ir 90,91% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita;
- 1 anonīms, kas ir 4,55% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita;
- 0 PII darbinieki, kas ir 0% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita;
- 1 cits, kas ir 4,55% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita.



Pašvaldību un privātajās PII veiktās pārbaudes

#### Pašvaldību PII veiktas:

**2018. gadā** - 31 pārbaude, kas ir **86,11 %** no kopējā PII veikto pārbauzu skaita;

**2019. gadā** – 34 pārbaudes, kas ir **80,95%** no kopējā PII veikto pārbauzu skaita;

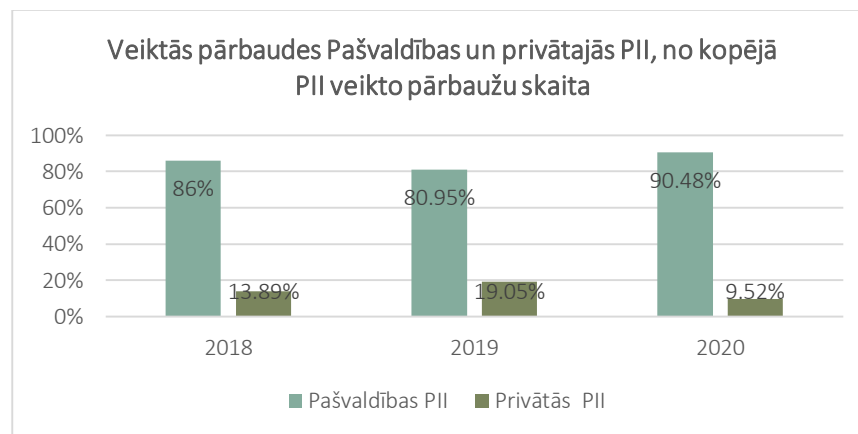
**2020. gadā** – 19 pārbaudes, kas ir **90,48%** no kopējā PII veikto pārbauzu skaita.

#### Privātajās PII veiktas:

**2018. gadā** - 5 pārbaudes, kas ir **13,89 %** no kopējā PII veikto pārbauzu skaita;

**2019. gadā** – 8 pārbaudes, kas ir **19,05 %** no kopējā PII veikto pārbauzu skaita;

**2020. gadā** – 3 pārbaudes, kas ir **9,52 %** no kopējā PII veikto pārbauzu skaita.



## Pilsētas un novadi, kurās veiktas PII pārbaudes

**2018. gadā** pārbaudes veiktas 13 pilsētās un novados, tostarp:

- Rīgā - 24 pārbaudes, kas ir 66,67% no visām PII veiktajām pārbaudēm;
- citās 12 pilsētās un novados, kas ir 33,33% no visām PII veiktajām pārbaudēm (katrā veikta 1 pārbaude (t.i., Baldone, Cēsis, Garkalne, Jūrmala, Liepāja, Ludza, Mārupe, Olaine, Ozolnieku nov., Priekuļu nov., Ropaži, Ventspils)).

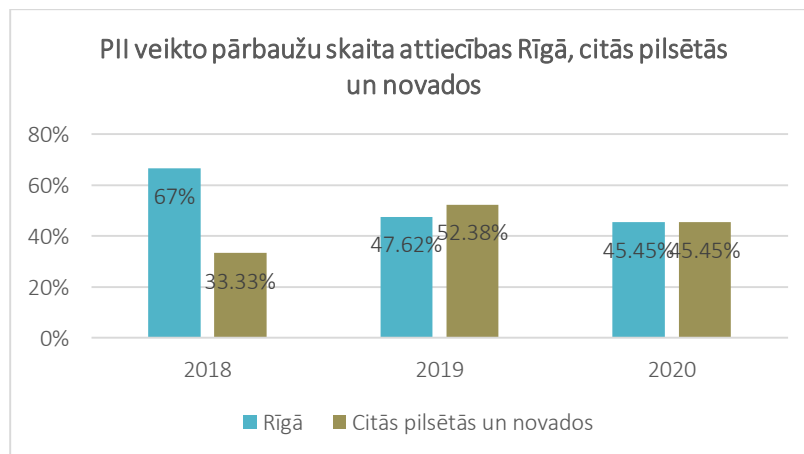
**2019. gadā** pārbaudes veiktas 23 pilsētās un novados, tostarp:

- Rīgā - 20 pārbaudes, kas ir 47,62% no visām PII veiktajām pārbaudēm;
- 22 pilsētās un novados, kas ir 52,38% no visām PII veiktajām pārbaudēm (katrā veikta 1 pārbaude, izņemot Krimuldas nov. – 2 pārbaudes (t.i., Liepāja, Ozolnieku nov., Mārupes nov., Babītes nov., Ādažu nov., Ventspils, Olaine, Aizkraukle, Jelgavas nov., Roja, Saldus, Salaspils, Tukums, Valmiera, Priekuļu nov. Jaunjelgavas nov., Cēsis, Viļaka, Smiltenes nov., Jūrmala, Aizkraukles nov.)).

**2020. gadā** pārbaudes veiktas 11 pilsētās un novados:

- Rīgā - 10 pārbaudes, kas ir 45,45% no visām PII veiktajām pārbaudēm;
- 10 pilsētās un novados, kas ir 45,45% no visām PII veiktajām pārbaudēm (katrā veikta 1 pārbaude, izņemot Talsu nov. – 2 pārbaudes (t.i., Dobele, Grobiņas nov., Ventspils, Ventspils nov., Liepāja, Ādažu nov., Pāvilostas nov., Mērsraga nov., Mārupes nov., Talsu nov.)).

No 2018. gada līdz 2020. gadam kopā saņemti 100 iesniegumi/ sūdzības par PII. Visvairāk iesniegumu/ sūdzību saņemtas par Rīgas pilsētas PII – 54, kas ir 54% no visām trīs gadu laikā saņemtajām sūdzībām.



Katru gadu pārbaudes ir veiktas:

- Rīgā, Ventspilī, Liepājā un Mārupes novadā.

Divos gados no trim pārbaudes veiktas Ozolnieku (2018., 2019.), Ādažu (2019., 2020.), Priekuļu nov. (2018., 2019.), Olainē (2018., 2019.), Jūrmalā (2018., 2019.)

Talsos pārbaude veikta 2020. gadā, bet divas reizes.

### Personas, par kurām iesniegtas sūdzības

**2018. gadā** no 36 PII veiktajām pārbaudēm:

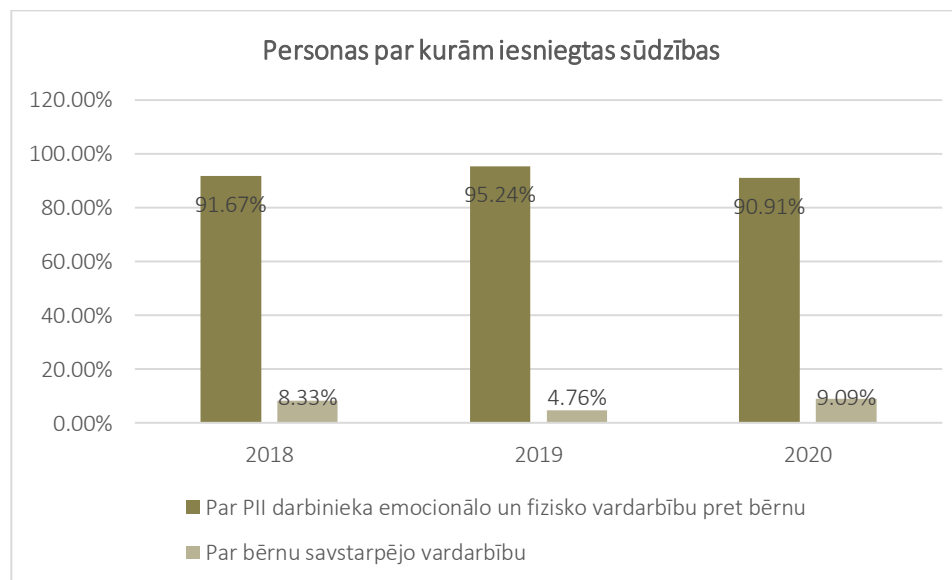
- 33 sūdzības ir par PII darbinieku emocionālo vai fizisko vardarbību pret bērnu, kas ir 91,67%;
- 3 sūdzības - par bērnu savstarpējo vardarbību, kas ir 8,33%.

**2019. gadā** no 42 PII veiktajām pārbaudēm:

- 40 sūdzības ir par PII darbinieku emocionālo vai fizisko vardarbību pret bērnu, kas ir 95,24%;
- 2 - par bērnu savstarpējo vardarbību, kas ir 4,76%.

**2020. gadā** no 22 PII veiktajām pārbaudēm:

- 20 sūdzības ir par PII darbinieku emocionālo vai fizisko vardarbību pret bērnu, kas ir 90,91%; 2 - par bērnu savstarpējo vardarbību, kas ir 9,09%.



## Biežākās sūdzību tēmas

### 2018. gadā:

- PII personāls bērnus disciplinē, izolējot no pārējās grupas bērniem atsevišķās telpās, t.i., ģērbtuvē, guļamistabā, tualetē;
- PII personāls kliež, rausta bērnus aiz auss, krata;
- bērni baidās apmeklēt PII;
- vecāks informējis PII vadītāju par problēmu, bet situācija nemainās.

### 2019. gadā:

- PII personāla fiziska vardarbība pret bērnu – sit, rausta aiz rokām, matiem, krata, velk pa zemi;
- PII personāla emocionālā vardarbība - personāls kliež, bērnus apsūk, pazemo, nepalīdz bērnam adaptēties PII;
- apdraudēta bērnu drošība – nesakopta teritorija, neslēdzama teritorija, netiek pieskatīti bērni;
- higiēnas prasību neievērošana PII iestādē;
- vecāks informējis PII vadītāju par problēmu, bet situācija nemainās.

### 2020. gadā:

- PII personāla fiziska vardarbība – sit ar lupatu, ar plaukstu, rausta aiz rokām, auss, kniebj, krata;
- PII personāla emocionāla vardarbība - personāls kliež, pazemo, spiež bērniem ēst;
- bērni atstāti bez uzraudzības ārā pastaigu un diendusas laikā, personāls savstarpēji sarunājas, tajā laikā nepiegrīž vērību bērniem;
- apdraudēta bērnu drošība – atļauts bērniem rotaļāties līdz galam neuzstādītās rotaļu konstrukcijās.

## Biežākās sūdzību tēmas, kuras atkārtojas no PII darbinieku puses 2018., 2019., 2020.gadā

- bļauj, kliež;
- sit (dibenu, pēdām, galvu);
- PII vadība informēta, bet situācija nemainās;
- rausta aiz matiem, auss, krata aiz rokas;
- bērnu izolēšana atsevišķā telpā no grupas;
- audzinātājas nelīdzdarbojas, neinformē vecākus;
- drošības trūkums;
- spiež ēst.

## Izskatīto iesniegumu/sūdzību par PII pārbaužu rezultāti

### 2018. gadā:

- apstiprinājušās 5 sūdzības, kas ir 13,89% no kopējā iesniegumu/ sūdzību par PII skaita (4 no tām Rīgā, 1 - Mārupē);
- daļēji apstiprinājušās – 21 sūdzība, kas ir 58,33% no kopējā iesniegumu/ sūdzību par PII skaita;
- nav apstiprinājušās – 10 sūdzības, kas ir 27,78% no kopējā iesniegumu/ sūdzību par PII skaita.

No tām 2018. gadā atkārtotas sūdzības saņemtas par divām Rīgas PII:

- Rīgas 244. PII, abas sūdzības apstiprinājās daļēji;
- Rīgas 262. PII, 1 sūdzība apstiprinājās daļēji, 1 sūdzība apstiprinājās pilnībā.

### 2019. gadā:

- apstiprinājās 6 sūdzības, kas ir 14,29% no kopējā iesniegumu/ sūdzību par PII skaita (3 no tām Rīgā, 1 Ventspilī, 1 Viļakas nov., 1 - Jūrmalā);
- daļēji apstiprinājās – 19 sūdzības, kas ir 45,24% no kopējā iesniegumu/sūdzību par PII skaita;
- nav apstiprinājušās – 17 sūdzības, kas ir 40,48% no kopējā iesniegumu/sūdzību par PII skaita.

No tām 2019. gadā atkārtotas sūdzības saņemtas par četrām PII:

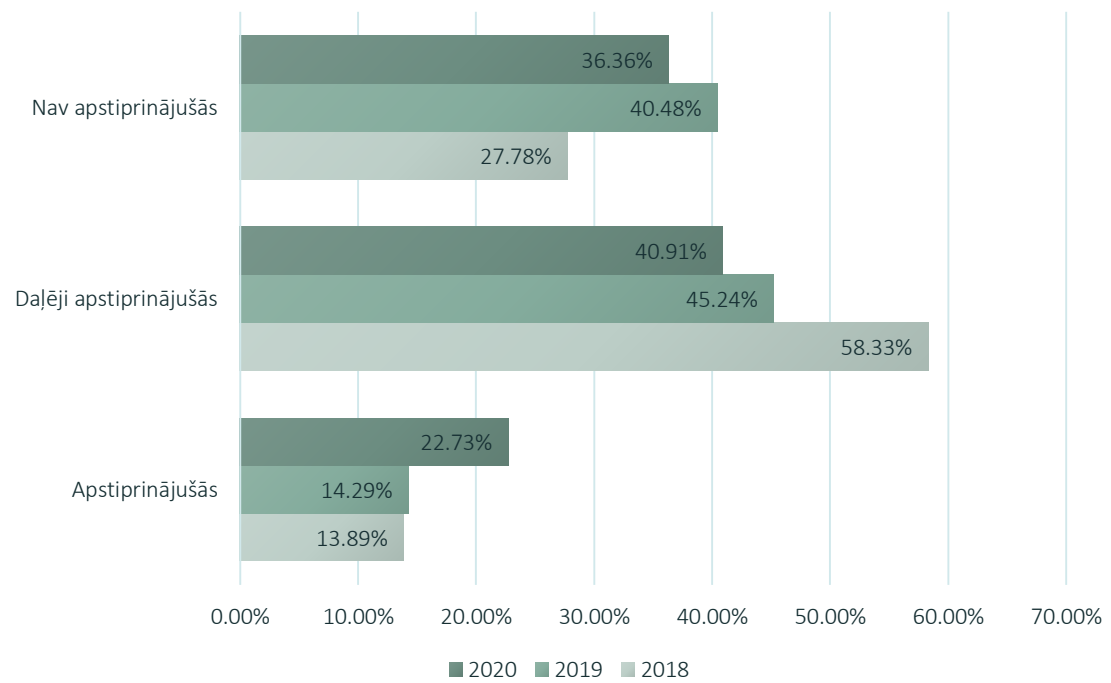
- Rīgas 267. PII, 1 sūdzība neapstiprinājās, 1 sūdzība apstiprinājās daļēji;
- Rīgas 27. PII, 1 sūdzība apstiprinājās, 1 nebija iespējams pārbaudīt (slēgts);
- Rīgas 182. PII, abas sūdzības apstiprinājās daļēji;
- Krimuldas novada PII "Ezeriems", 1 sūdzība apstiprinājās daļēji, 1 sūdzība nav apstiprinājusies.

### 2020. gadā:

- apstiprinājās 5 sūdzības kas ir 22,73% no kopējā iesniegumu/ sūdzību par PII skaita (4 no tām Rīgā, 1 - Ventspils novadā);
- daļēji apstiprinājās 9 sūdzības, kas ir 40,91% no kopējā iesniegumu/ sūdzību par PII skaita;
- nav apstiprinājušās 8 sūdzības, kas ir 36,36% no kopējā iesniegumu/ sūdzību par PII skaita.

No tām 2020. gadā atkārtotas sūdzības nav saņemtas.

### Izskatīto iesniegumu/sūdzību par PII pārbažu rezultāti





## Secinājumi

1. Iesniegumi/ sūdzības par PII no 2018. gada līdz 2020. gadam ir 30,77 % no kopējā saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita.
2. Iesniegumu/ sūdzību par PII skaits attiecībā pret kopējo saņemto iesniegumu/ sūdzību skaitu pieaug – 2018. gadā - 30%, 2019. gadā - 30,43%, 2020. gadā - 31,88%.
3. Lielākā daļa iesniegumu/ sūdzību saņemtas par pašvaldību PII – 2018. gadā - 86,11%, 2019. gadā - 80,95%, 2020. gadā - 90,48%.
4. Vismazāk iesniegumu/sūdzību laikā no 2018. gada līdz 2020. gadam saņemts par Latgales kultūrvēsturiskā novada PII – 2 sūdzības.
5. Visvairāk iesniegumu/ sūdzību laikā no 2018. gada līdz 2020. gadam saņemts par Rīgas pilsētas PII - 54, kas ir 54% no kopējā par PII saņemto iesniegumu/ sūdzību skaita. Pa gadiem atsevišķi tie ir 66,67% 2018. gadā, 47,62% 2019. gadā un 45,45% 2020. gadā.
6. Lielākā daļa iesniegumu/ sūdzību iesniedzēju ir bērnu vecāki - 2018. gadā 75%, 2019. gadā - 80,95%, 2020. gadā - 90,91%; PII darbinieki, t.sk., vadītāji - 2018. gadā 8,33%, 2019. gadā - 2,94%, 2020. gadā - 0%.
7. Lielākā daļa iesniegumu/ sūdzību ir par PII darbinieku fizisko un emocionālo vardarbību - 2018. gadā 91,67%, 2019. gadā - 95,24%, 2020. gadā - 90,91%.
8. Iesniegumi/ sūdzības par četru pašvaldību – Rīgas pilsētas, Ventpils pilsētas, Liepājas pilsētas un Mārupes novada PII - saņemtas trīs gadus pēc kārtas - 2018., 2019. un 2020. gadā.
9. Saņemto iesniegumu/ sūdzību pārbaūžu rezultāti laikā no 2018. gada līdz 2020. gadam norāda uz to, ka lielākā daļa no saņemtajiem iesniegumiem/ sūdzībām par PII apstiprinās daļēji, t.i., 2018. gadā - 58,33%, 2019. gadā - 45,24%, bet 2020. gadā - 40,91%.